

耕莘健康管理專科學校

111學年度第二學期新店校區「住宿生座談會」會議記錄

開會地點：耕莘樓B1視聽教室（CB08）

主席：林政君主任

司儀：蓋彥玲、鄧卉彤

紀錄：林侑蓁、童畹鈴、連承愛

出席紀錄：如簽到表

壹、主席報告

主任：我們會先針對你們的提問，就是書面答覆的部份簡單的表達，接下來讓大家額外提問，提問的過程，第一要報自己的寢室號碼，第二要清楚的表達訴求，第三不要有太多情緒，有些事情只要換個角度就能夠解決，訴求不一定只能透過會議，有時需要都能透過管道立即溝通。

貳、意見調查與補充說明

Q1. 廣播聲音太小

總務處：會請廠商測試、處理。

Q2. 熱水不穩定，一下有熱水一下沒有，常常停水停電，熱水很難調

主任：針對這個部分還是要澄清，以數據來說沒有常常停水停電。

總務處：因為揚水泵故障，以至於冷水與熱水失調。2月22日停水於2月25日緊急修復了，1月14日聖母樓停電施工了一天，2月4日台電施工半天。

Q3. 廁所很髒、垃圾亂丟、馬桶常常堵住，希望一週一次請清潔工打掃廁所

主任：第一件事，請清潔工打掃廁所使用者付費，第二件事，廁所很髒，是自己所造成的，也可以使用固定廁所像浴室一樣。請宿幹了解整層樓的廁所與學生數量，要怎麼安排才是最妥善的，如果可行我們會在期中考後試辦固定廁所，固定使用並自己維護。宿舍老師回答：馬桶堵塞都是因為同學倒廚餘、衛生紙、濕紙巾、衛生棉，這些都是人為因素。

Q4. 要找檢查的人要等很久，大掃除等檢查的時間、複查的時候標準不一、標準放寬等等

主任：宿幹的回應是一學期大掃除只打掃兩次，期初跟期末，需要把平常打掃不到的地方打掃乾淨，所以請大家耐心的等待檢查。這個部份我們會再討論是否有改善的方式，或是提前預約檢查，大家先做自己的事，時間到了再回到打掃區域，問題比較會沒太多的疑問，此問題再研議，若順利的話，期中考後會試辦。

Q5. 掃把毛拔不完

主任：如果我們不拔毛會越掃越髒。建議大家不要認為拔毛這件事是檢查前才要

做的，若我們每天打掃完順手把掃把上的毛處理乾淨，就不會越積越多怎麼拔都拔不完。

Q6. 一個禮拜檢查一次環境即可，整潔不要評個人，不清楚具體評分的標準，為何書桌上不能放東西

主任：不清楚具體評分標準這一點我們會檢討，若是覺得評分標準不夠清楚，我們會再處理。我有和宿幹討論過為什麼桌上不可置物，之後會盡量開放，開放的程度我們會再公告，並在期中考後試辦，若大家都能遵守，那下學期就正式開放，但桌上不能有垃圾是最低底線。

宿舍老師：整潔評分只評團體，例如寢室內的電燈、冷氣、桌燈沒有關會扣分，地面不可有毛髮、垃圾和置物，桌面上不可有毛髮、垃圾，可放電腦用品，垃圾桶不可倒蓋、擋住、垃圾量不可超過二分之一，東西只能掛在床桿上、衣物必須使用衣架，窗桿上不可掛任何東西，寢室內只能掛內衣褲、襪子、浴巾、毛巾，置物板及櫃子擺放要整齊，擺放整齊有加分，其他置物，包含雨傘、掛衣架、空衣架、S型掛勾不可出現在寢室內。

Q7. 廢除洗衣登記制度，因為有很多人都沒遵守規定，登記了不洗、洗了沒寫投幣時間、插隊，還是舊制度比較好

主任：這個問題我會請宿舍老師去了解現場的狀況，洗衣登記制度也是為了大家所制定的，我相信一開始大家的配合度是高的，久而久之大家又回到原點，廢除也不是件難事，但廢除之後就不會有插隊的事情發生嗎？絕大多數人都是願意配合的，只有少部分的人不配合，如果又發生這樣的事情，請立刻反應立刻解決。

Q8. 洗衣機不夠

宿舍老師：宿舍空間有限，洗衣機的數量永遠沒辦法滿足大家，若趕時間建議手洗省時又省錢。

Q9. 假日門禁太早，希望可以改到10：30或9：00

宿舍老師：假日門禁8：30，為了大家規律生活作息和安全著想，請大家提早到校，若有困難可請家長在8：30前告知學校，我們可以個別處理。

參、問題提問及檢討建議

Q1. 宿幹檢查太久，每次10分就打掃完了，但都要等到50分才可以檢查 (D1003)

主任：這件事情我們會再研議，看是否能讓打掃時間變得比較彈性，把檢查的時間清楚的告訴你們，讓你們在檢查的時間前完成，這樣應該能減少糾紛，我會再找宿舍老師研議不會讓其中一寢每次都最後一個檢查。

宿舍老師：每一層樓都有宿幹檢查，但一定會有先後問題，第一寢和最後一寢的檢查時間一定會有差。

Q2. 為什麼網路到11：30就沒有了？ (S1022)

主任：那時候網路會關閉。

Q3. 大掃除要等所有樓層做好打掃和檢查才能做個人內務，能不能改成已經打掃

好內、外掃工作的寢室，能在自己的寢室做個人內務？(S1014)

主任：我們會和團隊再討論打掃的規則，會讓這件事情變得自由一點！

Q4. 宿舍的打掃工作是洗手台，每次宿幹檢查完打掃工作都會把裝有洗衣粉的臉盆在洗手台洗，導致我們下次打掃時會有殘留的洗衣粉很難清理，希望宿幹下次能清理掉。(D805)

主任：檢查的過程中難免會弄髒，我們會請宿幹在使用洗手台結束後進行清理。

Q5. 打掃工作是收垃圾，但經常收到快9：00已經過了電梯的使用時間，所以每次都要下樓找學姊或宿舍老師借電梯卡(S1026)

主任：可以設一個時間讓大家知道，時間一到就下去倒垃圾，超過時間沒辦法倒的同學，只能讓他們自己承擔，也可向宿幹反應，討論出來的結果會公告，並嚴格執行。若有些人超過時間沒辦法倒垃圾，他們寢室的垃圾量過半會被扣分，這樣就不會有下一次。

宿舍老師：因為我們的電梯8：30就關了，所以我們請負責倒垃圾的寢室，都一律8：45拿到電梯前面，我們一起下去。

Q6. 洗衣房的登記制度很不好，很多人都插隊、有登記不洗(S919)

宿舍老師：這個洗衣制度也是因為有同學反應才設的規定，登記的方式和規則，洗衣間都有貼公告，宿舍老師也會每天固定去更換登記單。

主任：既然有那麼多同學反應洗衣制度，那我們可以考慮取消，但還是要再呼籲大家，有登記請務必使用，登記的人要和填寫的人相同，若遇到問題也要和宿舍老師反應。

Q7. 寢室在廁所隔壁，隔音很不好，水龍頭的聲音很大聲很吵(S927)

主任：若遇到這類問題先報修，不然沒有辦法知道問題所在，我們會盡快處理。

Q8. 打掃的公共區域在電梯到六寢中間走廊，消防栓的燈都會在檢查時被宿幹摸掉，每次都要報修。還有聖10的第五間浴室，燈從上學期就壞掉，報修很多次都沒有結果。(S1007)

主任：浴室燈的問題下禮拜會處理好。

宿幹：我們下次會多加注意。

肆、結語

主任：關於下學期的住宿要和大家提醒，第一、下學期你們不再是一年級，沒有住宿的權利，第二、若真的有需要住宿請務必登記，我們會照順序做排序的工作，第三、二年級以上的住宿生可以自己找室友。相信大家知道有很多人住宿後說要退宿，過去是因為疫情，而有防疫方面的考量，但現在疫情結束了，一切回歸自然，主任不希望再聽到有同學要退宿的原因是因為家住得很近，登記住宿占了一個名額，現在又打算退掉，所以請想清楚再做決定，把名額留給真正需要的人。最後強調一次，不是只有在宿舍座談會的時候才可以提出問題，我們隨時都可以協助大家，有狀況請大家馬上反應，我們才知道問題出在哪裡，我們能夠幫忙的都會盡量幫助大家解決。

洪美雲
生活輔導組副組長
李麗芬
0401

學務處主任
林政君
0401